



**ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ**  
**СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО**  
**ISO 9001:2015**

**ДОКЛАД**

**№ 4/18.09.2024 г.**

**за извършен вътрешен одит**

**Ръководител на одиторския екип:** проф. д.н. Красимир Тодоров

**Одитори:**

1. доц. д-р Валентина Григорова-Генчева
2. Ивайло Баръмов, студент

**Одитирана дейност:** Системата за управление на качеството (СУК) на Висшето училище по застраховане и финанси (ВУЗФ).

**Отговорник за одитираната дейност:** проф. д-р Юлия Добрева, заместник-ректор на ВУЗФ по учебната дейност и председател на Съвета по качеството към Висшето училище.

**Времетраене на одита:** От 10:00 до 17:00 часа на 18.09.2024 г.

**Цел и обхват на одита:** Да се оцени съответствието на функционирането на СУК на ВУЗФ с правилата в Наръчника по качеството на ВУЗФ и процедурите към него.

**Одиторският екип констатира при одита следното:**

Системата за управление на качеството на Висшето училище по застраховане и финанси се прилага чрез Наръчника по качеството на ВУЗФ, приет със заповед на ректора от 22.01.2007 г., с последна актуализация от 01.05.2018 г. Той е разработен съгласно изискванията на международния стандарт за качеството ISO 9001:2015. Системата е сертифицирана преди нейното въвеждане от външната одитираща организация „Муди Интернешънъл“ ООД и ресертифицирана от нея, Интертек и „Ен Кю Ей (NQA) Източна Европа“ ООД, преименувана на MG Global, след извършване на контролни и ресертификационни одити. Към Наръчника са приложени осем процедури по качеството, в които са разписани правилата за осъществяване на отделните дейности и процеси във Висшето училище, свързани до голяма степен с осигуряването и поддържането на качеството на обучението на студентите и докторантите във ВУЗФ и на академичния му състав. Наръчникът и процедурите по качеството са качени на сайта на ВУЗФ в раздел „Система за управление на качеството“. В този раздел също така са публикувани Политиката по качеството на Висшето училище, съставът на Съвета по качеството към ВУЗФ, отговорниците по качеството към трите катедри и докладите за всички извършени вътрешни одити на СУК или на свързани с нея дейности от въвеждането ѝ през 2007 г. до настоящия момент. Одиторският екип установи, че информацията, свързана със СУК, която се качва на сайта, се актуализира своевременно.

Ръководството на ВУЗФ проявява ангажираност за функционирането на прилаганата Система за управление на качеството съобразно Наръчника по качеството



**ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ**  
**СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО**  
**ISO 9001:2015**

и свързаните с него процедури. Външните и вътрешните рискове, които биха могли да повлияят неблагоприятно за реализацията на стратегическите цели и задачи на Висшето училище, са подробно описани в Наръчника по качеството и периодично са подлагани на оценка и анализ от ръководството. След тяхното идентифициране се предприемат конкретни действия за минимизирането и/или елиминирането им.

Ключов документ, свързан със СУК, е официално декларираната от ръководството на ВУЗФ Политика по качеството, която е публикувана на интернет страницата на ВУЗФ. Последната ѝ актуализация е направена на 22.02.2022 г. Нейната основна цел е да гарантира осигуряването и поддържането на качеството на обучението и на академичния състав във Висшето училище на високо равнище и системното му подобряване, за което са поети конкретни ангажименти от ръководството на ВУЗФ.

Основната документация, свързана със СУК, включва:

- Доклад за изпълнение на целите за предходната година;
- План на целите за съответната календарна година;
- Годишен план за извършване на вътрешни одити на СУК и на свързани с нея дейности. Вътрешните одити се извършват съгласно разписаните правила в процедурата „Вътрешни одити“;
- Доклади от извършени вътрешни одити.

Документацията се разглежда на заседание на Съвета по качеството и на ежегодните прегледи на СУК от ръководството. Одиторският екип установи, че всички документи във ВУЗФ във връзка с качеството са налични и изрядни.

Във Висшето училище са осигурени необходимите човешки и материални ресурси за ефективното функциониране на СУК. Полагат се усилия както за повишаване на мотивацията на преподавателите и административните служители във Висшето училище, така и за повишаване на удовлетвореността на студентите и докторантите от качеството на предлаганите образователни и административни услуги.

За да се оцени удовлетвореността на студентите, в края на всеки семестър се провеждат анкетни проучвания на мнението им за качеството на обучението по отделните дисциплини през семестъра и за административното обслужване от специализираните звена. Обобщените резултати от анкетите, както и предложените мерки за справяне с идентифицираните проблеми се обсъждат и приемат на заседания на Академичния съвет и публикуват на интернет страницата на Висшето училище.

Във връзка с управлението на качеството във ВУЗФ се обръща сериозно внимание на успеваемостта на студентите, която е един от показателите за качеството на преподаване и обучение на студентите. Резултатите на студентите се обсъждат ежегодно на заседания на Академичния съвет.

ВУЗФ разполага с добра система за комуникация и обмен на информация между ръководство, администрация, студенти и преподаватели, като за тази цел комуникацията се осъществява само чрез служебните пощи към ВУЗФ. Също така протоколите от заседанията на Академичния съвет и взетите решения се изпращат на административните служители и щатните преподаватели по служебните им имейли. По този начин своевременно се осигурява информация на служители и преподаватели по отношение на взетите от ръководството решения.





**ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ**  
**СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО**  
**ISO 9001:2015**

При одита се констатира, че предложените коригиращи действия от Доклад №4/22.09.2023 г. за извършен одит на СУК са изпълнени.

**Заклучение**

Одиторският екип оценява, че Системата за управление на качеството на ВУЗФ функционира съгласно разписаните правила в Наръчника по качеството и свързаните с него процедури. СУК спомага до голяма степен за осигуряването и поддържането на високо равнище на качеството на обучение във ВУЗФ и на академичния му състав.

**Отговорник за  
одитираната дейност:**

(проф. д-р Юлия Добрева)

**Ръководител на  
одиторския екип:**

(проф. д.н. Красимир Тодоров)